

~~Governo do Distrito Federal~~

~~Polícia Militar do Distrito Federal~~

-

~~PLANO DIRETOR DA
GESTÃO DA QUALIDADE~~



POLÍCIA MILITAR
DISTRITO FEDERAL

~~Brasília DF~~

~~GRUPO DE COORDENAÇÃO E CONTROLE~~

~~CEL QOPM LAÉRCIO SILVANO DE OLIVEIRA~~

~~TC QOPM ALEXANDRE LIMA FERRO~~

~~TC QOPM ANA LUIZA ANDRADE DE AZEVEDO~~

~~MAJ QOPM WELISSON RORIZ DE MELO~~

~~CAP QOPM PAULO HENRIQUE FERREIRA ALVES~~ _____

~~CAP QOPM THIAGO GOMES NASCIMENTO~~

~~ST QPPMC MARCOS ANTÔNIO SERRA~~

~~1º SGT QPPMC KÁTIA REGINA DE JESUS~~

~~1º SGT QPPMC IRANI PEREIRA DA SILVA~~

~~2º SGT QPPMC GILDÉSIO ALVES DE OLIVEIRA~~

~~2º SGT QPPMC MARCOS ANTÔNIO FORTUNA ARAGÃO~~

~~CB QPPMC RAFAEL MATOSINHO ALMEIDA~~

~~CB QPPMC ANÉLIO BELCHIOR GUIMARÃES~~

~~COMISSÃO DE ELABORAÇÃO~~

~~TC QOPM EDUARDO HOLANDA DOS SANTOS~~

~~TC QOPM DOUGLAS PEREIRA JACOME~~

~~MAJ QOPM MARCELO ARAÚJO ALVES~~

~~CAP QOPM JERÔNIMO ARAÚJO DE DEUS VIEIRA~~

~~CB QPPMC SAIMYTON GASPAR DE SOUSA~~

~~SD QPPMC CLÁUDIO ROBERTO BARBOSA DA SILVA~~

~~SD QPPMC THIAGO ALCÂNTARA PINTO~~

~~PLANO DIRETOR DA GESTÃO DA QUALIDADE~~

~~1. Histórico~~

~~A Polícia Militar do Distrito Federal iniciou a partir da inauguração de seu Plano Estratégico 2011-2022 um novo modelo gerencial focado nas estratégias de negócio. Uma das iniciativas estratégicas contempladas no processo de elaboração do Plano foi a de "Criar e Regular Unidade de Planejamento e Controle da Qualidade no Estado-Maior", já realizada por meio da publicação do Decreto Federal Nº 7.165/2010 que além de dispor sobre a organização básica da PMDF reestruturou o Estado-Maior, criando a Seção de Gestão da Qualidade, que segundo o artigo 18, "compete propor diretrizes para gestão da qualidade dos sistemas da Corporação, bem como elaborar a estatística referente à administração policial militar". Desde a sua criação, a Seção de Gestão da Qualidade tem empreendido ações para disseminar a cultura da excelência e proporcionar a melhoria dos processos de gestão da Organização. Esses procedimentos tornam-se claros quando o trabalho se evidencia a partir da tangibilidade de muitas realizações. Dentre as quais se destacam: O Plano de Melhoria de Gestão em conjunto com a Fundação Getúlio Vargas, a Portaria de criação e validação dos indicadores estratégicos, a capacitação do pessoal da Seção, o Programa 5S, a criação da Atividade de Gestão Setorial da Qualidade, o Relatório de Atividade e Gestão, o Desenvolvimento de Padrões de Desempenho e do Programa de Excelência em Gestão (Prêmio da Qualidade).~~

~~2. Negócio~~

~~Gestão da Qualidade em Segurança Pública.~~

~~3. Missão~~

~~Promover, implantar e executar a Gestão da Qualidade para a melhoria contínua de processos e excelência da gestão na PMDF.~~

~~4. Visão~~

~~— Ser referência na aplicação de padrões nacionais e internacionais de gestão da qualidade no âmbito da segurança pública.~~

5. Valores

- A ética profissional;
- A honestidade;
- O cientificismo;
- O respeito à dignidade humana e às garantias individuais e coletivas;
- Excelência do desempenho;
- Inovação.

6. Fatores Críticos de Sucesso

- Comprometimento da alta direção;
- Conceitos e condutas da qualidade inseridos na cultura organizacional;
Sensibilização dos demais atores da organização.
- Qualidade da normatização e exequibilidade da aplicação;
- Qualificação técnica do pessoal envolvido.

7. Políticas Corporativas

- Adoção das melhores práticas;
- Atuação como consultores internos da Qualidade;
- Capacitação constante dos membros no “estado da arte” da Gestão da Qualidade;
- Certificação dos membros da seção, com reconhecimento nacional e internacional.

8. Modelo da Gestão da Qualidade – PMDF



Figura 1

Trata-se a figura 1 do diagrama representativo do modelo de gestão da qualidade adotado pela Polícia Militar do Distrito Federal, baseado nos critérios de excelência apregoados pelo Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GesPública, do Governo Federal, com o objetivo de fortalecer a gestão da Corporação, tendo como “premissa o Modelo de Excelência em Gestão Pública – MEGP”.

9. Mapa Estratégico

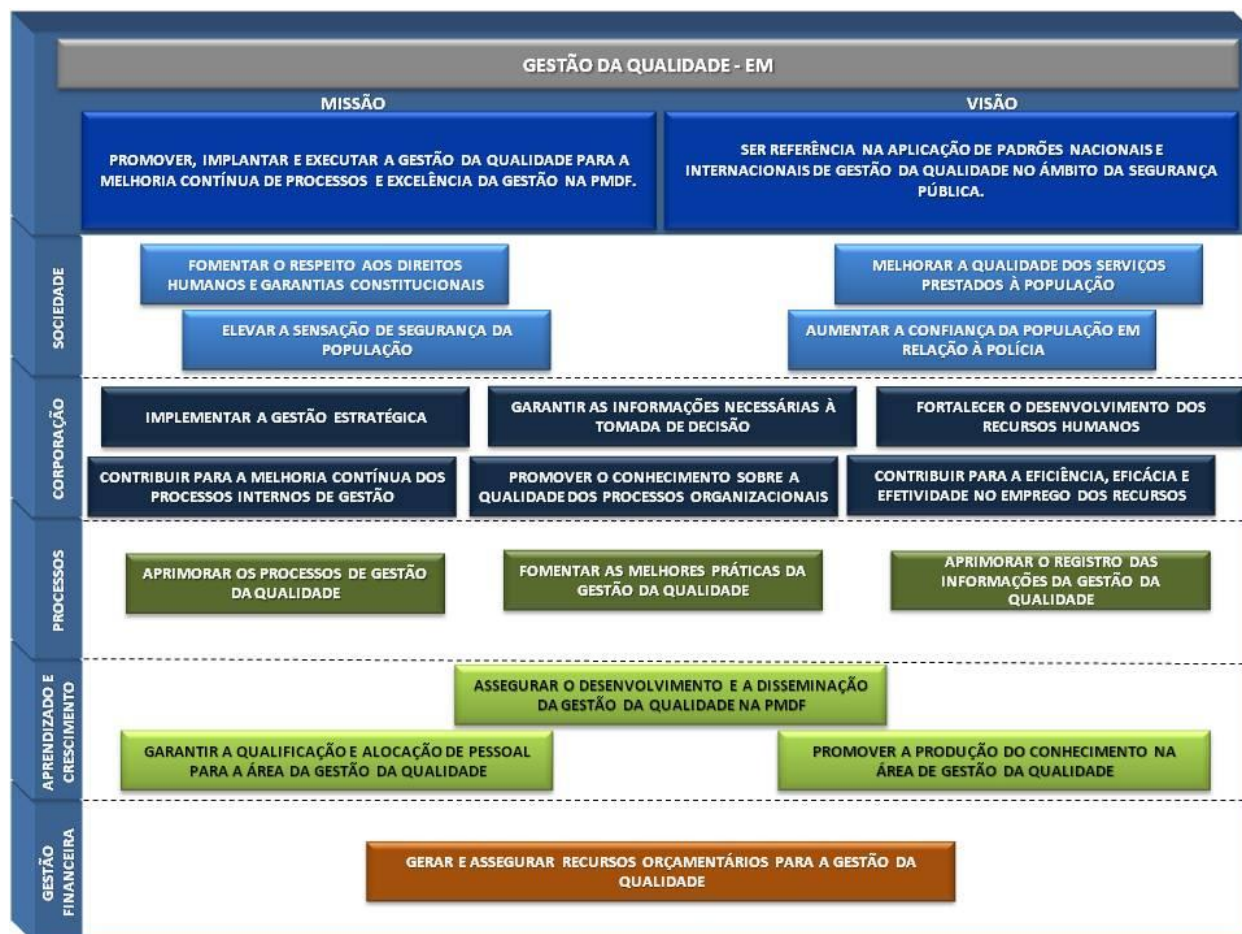


Figura 2

10. Objetivos, Estratégias e Iniciativas

PERSPECTIVA DE GESTÃO FINANCEIRA

1. OBJETIVO: GERAR E ASSEGURAR RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS PARA A GESTÃO DA QUALIDADE.

Contribui para os seguintes Objetivos do Plano Estratégico da PMDF: 1.OBJETIVO: ASSEGURAR RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS NECESSÁRIOS e 2. OBJETIVO: GARANTIR A APLICAÇÃO FINANCEIRA DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS.

1.1- Estratégia: GARANTIR A GESTÃO ESPECÍFICA DOS RECURSOS FINANCEIROS PARA GESTÃO DA QUALIDADE.

Ter o comprometimento da PMDF com os recursos destinados aos Programas da Gestão da Qualidade. Contribui para o seguinte Objetivo do Plano Estratégico da PMDF: 2. OBJETIVO: GARANTIR A APLICAÇÃO FINANCEIRA DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

~~1.1.1 Iniciativa: Elaborar estudos visando obter o comprometimento da PMDF com os recursos financeiros para a Gestão da Qualidade.~~

~~Conscientizar a PMDF da necessidade de garantir os recursos financeiros necessários visando à compreensão, comprometimento, competência, comunicação, correção e continuidade em Gestão da Qualidade.~~

~~1.1.2 Iniciativa: Gerir os recursos financeiros da Gestão da Qualidade com eficiência, eficácia e efetividade.~~

~~Gerir os recursos financeiros destinados aos Programas da Gestão da Qualidade.~~

PERSPECTIVA DO APRENDIZADO E CRESCIMENTO

~~2. OBJETIVO: ASSEGURAR O DESENVOLVIMENTO E A DISSEMINAÇÃO DA GESTÃO DA QUALIDADE NA PMDF.~~

~~Desenvolver mecanismos para disseminar os conceitos e práticas de gestão da qualidade visando à sensibilização e capilaridade organizacional.~~

~~Contribui para os seguintes Objetivos do Plano Estratégico da PMDF: 3.OBJETIVO:FORTALECER O DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS e 9.OBJETIVO: IMPLEMENTAR A GESTÃO ESTRATÉGICA.~~

~~2.1 – Estratégia: FOMENTAR AÇÕES PARA O EXERCÍCIO PLENO DAS ATIVIDADES DE GESTÃO DA QUALIDADE.~~

~~Criar mecanismos de capilaridade organizacional.~~

~~2.1.1 Iniciativa: Criar a Atividade de Gestão Setorial da Qualidade.~~

~~Designar um Oficial para ser o Representante da Direção em seus respectivos órgãos.~~

~~2.1.2 Iniciativa: Desenvolver parcerias estratégicas voltadas para as demandas da Gestão da Qualidade.~~

~~Identificar e firmar parcerias estratégicas para o desenvolvimento da Gestão da Qualidade.~~

~~2.1.3 Iniciativa: Elaborar critérios para a formação de núcleos de gestão da qualidade nos órgãos da PMDF.~~

~~Criação de Núcleos de Gestão da Qualidade visando à ampliação da capilaridade sob a coordenação do Oficial responsável pela Atividade de Gestão Setorial da Qualidade.~~

~~3. OBJETIVO: GARANTIR A QUALIFICAÇÃO E ALOCAÇÃO DE PESSOAL PARA A ÁREA DA GESTÃO DA QUALIDADE.~~

~~Contribui para os seguintes Objetivos do Plano Estratégico da PMDF: 3.OBJETIVO:FORTALECER O DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS e 4.OBJETIVO: APRIMORAR A GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS.~~

~~3.1 – Estratégia: CAPACITAR POLICIAIS MILITARES NA ÁREA DE GESTÃO DA QUALIDADE~~

~~Contribui para os seguintes Objetivos do Plano Estratégico da PMDF: 3.OBJETIVO:FORTALECER O DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS; 5.OBJETIVO:ESTIMULAR O DESENVOLVIMENTO TÉCNICO CIENTÍFICO EM SEGURANÇA PÚBLICA e 7.OBJETIVO: PROMOVER A MOTIVAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS.~~

~~3.1.1 – Iniciativa: Criação do curso de extensão em gestão da qualidade e de processos para inclusão no PAE.~~

~~3.1.2 – Iniciativa: Inclusão da disciplina de Gestão da Qualidade nos Cursos de Formação, Habilitação e Aperfeiçoamento.~~

~~3.1.3 – Iniciativa: Realização de cursos na área de Gestão da Qualidade em parceria com outras instituições.~~

~~3.2 – Estratégia: FOMENTAR A REALIZAÇÃO DE ESTUDOS JUNTO AO DGP PARA MAPEAR COMPETÊNCIAS NA CORPORAÇÃO.~~

~~3.2.1 – Iniciativa: Elaborar uma proposta de especificação das competências em Gestão da Qualidade para os cargos na PMDF.~~

~~3.3 – Estratégia: FOMENTAR A IDENTIFICAÇÃO DE TALENTOS PARA AS ATIVIDADES DA ÁREA DA GESTÃO DA QUALIDADE~~

~~3.3.1 – Iniciativa: Criação de banco de talentos e a alocação de capital intelectual adequado à área do conhecimento da Gestão da Qualidade.~~

~~4. OBJETIVO: PROMOVER A PRODUÇÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DE GESTÃO DA QUALIDADE.~~

~~Contribui para o seguinte Objetivo do Plano Estratégico da PMDF: 5.OBJETIVO:ESTIMULAR O DESENVOLVIMENTO TÉCNICO CIENTÍFICO EM SEGURANÇA PÚBLICA~~

~~4.1 – Estratégia: ESTIMULAR O DESENVOLVIMENTO TÉCNICO CIENTÍFICO NA ÁREA DE GESTÃO DA QUALIDADE.~~

~~Propiciar ao pessoal da Corporação a oportunidade de produzir e contribuir com o desenvolvimento científico na área da Gestão da Qualidade.~~

~~4.1.1 – Iniciativa: Demandar propostas temáticas de trabalhos técnico científicos para a produção do conhecimento na área de Gestão da Qualidade~~

~~Apresentar propostas de temas relativos à área de conhecimento da Gestão da Qualidade visando a produção de trabalhos técnico científicos no âmbito do Instituto Superior de Ciências Policiais.~~

PERSPECTIVA DE PROCESSOS INTERNOS

~~5. OBJETIVO: APRIMORAR OS PROCESSOS DE GESTÃO DA QUALIDADE~~

Obter o aprimoramento dos processos da Gestão da Qualidade por meio da implementação de metodologias para definição, análise e melhoria.

Contribui para o seguinte Objetivo do Plano Estratégico da PMDF: ~~9.OBJETIVO: IMPLEMENTAR A GESTÃO ESTRATÉGICA.~~

~~5.1 – Estratégia: PROMOVER A GESTÃO POR PROCESSOS ORGANIZACIONAIS.~~

Promover a modelagem e o monitoramento dos processos de gestão organizacional para o desenvolvimento da cultura de melhoria contínua.

~~5.1.1 – Iniciativa: Criar e implantar Procedimentos Administrativos Padrão (PAP).~~

Criação e implantação de Procedimentos Administrativos Padrão (PAP) em decorrência do mapeamento dos processos organizacionais.

~~5.1.2 – Iniciativa: Criar e regulamentar a unidade de Planejamento e Controle da Qualidade no Estado Maior.~~

Criação da Seção da Gestão da Qualidade no Estado Maior.

~~5.1.3 – Iniciativa: Desenvolver projeto para mapeamento, análise e melhoria de processos da PMDF.~~

Implementar a gestão por processos organizacionais.

~~5.1.4 – Iniciativa: Elaborar Catálogo de Serviços da PMDF.~~

~~5.1.5 – Iniciativa: Elaborar proposta do Regimento Interno no que tange à definição das atribuições da Gestão da Qualidade.~~

Elaborar proposta do Regimento Interno referente à Gestão da Qualidade para ser inserida no Regimento Interno do Estado Maior.

~~5.1.6 – Iniciativa: Monitorar a efetividade da aplicação dos Procedimentos Operacionais e Administrativos Padrão (POP e PAP).~~

Implementar mecanismos de monitoramento da aplicação dos Procedimentos Operacionais e Administrativos Padrão (POP / PAP) abrangendo toda a Corporação.

~~6. OBJETIVO: FOMENTAR AS MELHORES PRÁTICAS DA GESTÃO DA QUALIDADE.~~

Identificar, disseminar e avaliar a implementação das melhores práticas da Gestão da Qualidade no âmbito da Corporação por intermédio do Programa de Excelência em Gestão.

Contribui para os seguintes Objetivos do Plano Estratégico da PMDF: ~~7.OBJETIVO: PROMOVER A MOTIVAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS e 9.OBJETIVO: IMPLEMENTAR A GESTÃO ESTRATÉGICA.~~

~~6.1 – Estratégia: PROMOVER A APLICAÇÃO DE UM PROGRAMA DE EXCELÊNCIA~~

~~EM GESTÃO.~~

~~Promover a aplicação de um programa que contemple modelos de excelência tais como 5s, GesPública, Benchmarking, Gestão por Processos que contribuam para a melhoria da Gestão da PMDF.~~

~~6.1.1— Iniciativa: Criar e implantar Prêmio da Qualidade da PMDF.~~

~~PDG 2013— 3.a. Concluir o programa de "Certificação de Qualidade na PMDF".~~

~~Instituir o Prêmio da Qualidade no âmbito da PMDF visando disseminar os Critérios de Excelência do GesPública.~~

~~6.1.2— Iniciativa: Demandar Programa de Incentivo e Reconhecimento às Realizações em Gestão da Qualidade.~~

~~Mecanismos de incentivo, individual e/ou em equipe, destinados ao reconhecimento das realizações relativas à Gestão da Qualidade, no âmbito do pessoal da Corporação, podendo incluir, aplicação de práticas de gestão, inovações, ideias, trabalhos científicos entre outros.~~

~~6.1.3— Iniciativa: Demandar um Programa de Comunicação Interna para a Gestão da Qualidade.~~

~~Plano de comunicação interna específico da Gestão da Qualidade visando à disseminação dos conceitos e práticas para a excelência da gestão, incluindo a Gestão à Vista.~~

~~6.1.4— Iniciativa: Desenvolver e implantar Sistemas de Gestão da Qualidade.~~

~~Buscar a Certificação ISO 9001.~~

~~6.1.5— Iniciativa: Elaborar e implantar Indicadores de Gestão.~~

~~Desenvolver um Sistema de Medição de Desempenho para todos os processos da PMDF.~~

~~6.1.6— Iniciativa: Instituir um programa de instrumentos de excelência, reconhecidos para a melhoria de Gestão da Qualidade.~~

~~Implementar Instrumentos tais como 5S, Benchmarking, Ferramentas da Qualidade que contribuam para melhorar as práticas de Gestão da PMDF.~~

~~7. OBJETIVO: APRIMORAR O REGISTRO DAS INFORMAÇÕES DA GESTÃO DA QUALIDADE~~

~~Visa proporcionar mecanismos tecnológicos de coleta, análise, controle e divulgação de informações da Gestão da Qualidade de forma integrada.~~

~~Contribui para o seguinte Objetivo do Plano Estratégico da PMDF: 10.OBJETIVO: GARANTIR AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS À TOMADA DE DECISÃO.~~

~~7.1— Estratégia: FOMENTAR A IMPLANTAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO PARA A GESTÃO DA QUALIDADE.~~

~~Estimular a aplicação de tecnologias da informação para a Gestão da Qualidade visando otimizar suas atividades.~~

~~7.1.1— Iniciativa: Demandar o desenvolvimento e implantação de Sistema Integrado para Apoio às Ações de Autoavaliação da Gestão.~~

~~Sistema Integrado de Gestão visando apoiar o processo de autoavaliação do Prêmio da Qualidade da PMDF.~~

~~7.1.2 Iniciativa: Elaborar uma proposta da estrutura da base de dados para gestão da qualidade.~~

~~Criação de Base de Dados para apoiar as atividades da Gestão da Qualidade.~~

PERSPECTIVA DA CORPORACÃO

~~8. OBJETIVO: IMPLEMENTAR A GESTÃO ESTRATÉGICA.~~

~~Contribui para o seguinte Objetivo do Plano Estratégico da PMDF: 9.OBJETIVO: IMPLEMENTAR A GESTÃO ESTRATÉGICA.~~

~~9. OBJETIVO: GARANTIR AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS À TOMADA DE DECISÃO.~~

~~Contribui para o seguinte Objetivo do Plano Estratégico da PMDF: 10.OBJETIVO: GARANTIR AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS À TOMADA DE DECISÃO.~~

~~10. OBJETIVO: FORTALECER O DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS.~~

~~Contribui para o seguinte Objetivo do Plano Estratégico da PMDF: 3.OBJETIVO:FORTALECER O DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS~~

~~11. OBJETIVO: CONTRIBUIR PARA A MELHORIA CONTÍNUA DOS PROCESSOS INTERNOS DE GESTÃO.~~

~~Contribui para o seguinte Objetivo do Plano Estratégico da PMDF: 9.OBJETIVO: IMPLEMENTAR A GESTÃO ESTRATÉGICA~~

~~12. OBJETIVO: PROMOVER O CONHECIMENTO SOBRE A QUALIDADE DOS PROCESSOS ORGANIZACIONAIS.~~

~~Contribui para os seguintes Objetivos do Plano Estratégico da PMDF: 9.OBJETIVO: IMPLEMENTAR A GESTÃO ESTRATÉGICA e 10.OBJETIVO: GARANTIR AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS À TOMADA DE DECISÃO.~~

~~13. OBJETIVO: CONTRIBUIR PARA A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA E EFETIVIDADE NO EMPREGO DOS RECURSOS.~~

~~Contribui para o seguinte Objetivo do Plano Estratégico da PMDF: 9.OBJETIVO: IMPLEMENTAR A GESTÃO ESTRATÉGICA~~

PERSPECTIVA DA SOCIEDADE

~~14. OBJETIVO: ELEVAR A SENSACÃO DE SEGURANÇA DA POPULAÇÃO.~~

Contribui para o seguinte Objetivo do Plano Estratégico da PMDF: ~~18.OBJETIVO: ELEVAR A SENSACÃO DE SEGURANÇA DA POPULAÇÃO~~

~~15. OBJETIVO: MELHORAR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS A POPULAÇÃO.~~

Contribui para o seguinte Objetivo do Plano Estratégico da PMDF: ~~16.OBJETIVO: MELHORAR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS À POPULAÇÃO.~~

~~16. OBJETIVO: AUMENTAR A CONFIANÇA DA POPULAÇÃO EM RELAÇÃO À PMDF.~~

Contribui para o seguinte Objetivo do Plano Estratégico da PMDF: ~~17.OBJETIVO: AUMENTAR A CONFIANÇA DA POPULAÇÃO EM RELAÇÃO À POLÍCIA.~~

~~17. OBJETIVO: FOMENTAR O RESPEITO AOS DIREITOS HUMANOS E GARANTIAS CONSTITUCIONAIS.~~

Contribui para os seguintes Objetivos do Plano Estratégico da PMDF: ~~15.OBJETIVO: FOMENTAR O RESPEITO AOS DIREITOS HUMANOS E GARANTIAS CONSTITUCIONAIS e 17.OBJETIVO: AUMENTAR A CONFIANÇA DA POPULAÇÃO EM RELAÇÃO À POLÍCIA.~~

-